

非言語コミュニケーションの重要性



コトを伝えるには、伝えたい意図や目的が明確であること。また、伝える人の熱意や意欲も必要です。まして高度な情報環境では、必要性や一定の条件のもとでなければ、耳を傾けてもらえないのは、誰もが理解できることです。

広報プランナー認定講座は、戦略概念の原点に立ち返り、人が生きるためのコミュニケーションを再点検し、病院の組織活動において求められる広報が、どのように現実性に即応していけるのか、その可能性についてお話ししていきます。

なかでも医療の場の多くのコミュニケーションは、相互の認識の乖離によって制約を受けることが知られています。つまり、そこに介在する双方のイメージの乖離がコミュニケーションの成果を左右するというのです。

病院を受診する人が医療を理解し認識することは、大変に困難なことです。発信側がそのことを理解して医療に場にふさわしい環境や情報を生み出すこと。しかしその配慮とはただ「もてなすこと」ではなく「協働の成果を共有」しようとするものです。

本講座では、イメージを前提とした情報・環境になかでは、具体的にどのように対応し、成果を上げるべきかについて、事例を挙げながら見ていくことにします。

認定加算3単位 開講:12月15日(土) 13時30分~17時30分
定員10名 申込締切:12月12日までに右記までお願いします。

病院広報により、社会の信頼は何により育つか イメージ戦略の構図を読み解く講座

会場: 京都YWCA (1階研修室)

JR京都駅から地下鉄烏丸線で4駅目(所要時間約7分)丸太町駅下車
京阪丸太町駅から市バス65/93/202/204系統で烏丸丸太町バス停下車

講師: 石田 章一 (公社)全日本能率連盟認定(J-MCMC16004)
マスター・マネジement・コンサルタント
NPO法人日本HIS研究センター 代表理事



- 受講料(1人):
HIS会員 8,640円 非会員12,960円(税込)
特典: 今回、前後2回を連続で受講いただくと、後日、病院広報事例研究の動画教材を無償で提供します
- 対象:
病院・診療所・介護施設・調剤薬局などの広報活動・地域連携・コミュニケーション担当者など
- 会場アクセス(上記参照)
上京区室町通水上ル近衛町 電話075-431-0351
- 認定: 1講座3単位
12単位修得+修了レポート合格で資格認定
受講・認定などの申込みについての詳しい案内は、
<http://www.j-his.jp/>もご覧ください。

すでに病院広報プランナー(PL)認定の単位をお持ちの方、または現在ご検討中の場合は、今後の認定について明確になるよう個別のご相談に応じます

伝えたい。知りたい。よくしたい。ヘルスケアを変えるNPO



NPO法人日本HIS研究センター

会員サポートデスク 事務局

〒604-8112 京都市中京区柳馬場三条下ル 樋屋町93

六角アーバンリズ 502 <http://www.j-his.jp/>

電話075-741-8219・Fax075-741-8229 mail: info-his@j-his.jp

通信版「病院広報の基本知識」も受付中!!

HIS 広報プランナー（PL）認定講座 受講申込書

下記のとおり認定講座の受講を申し込みます

申込日： 年 月 日

■開講日： 年 月 日 ■講座名： 第 回 講座 ■PL 認定単位： 単位

■広報プランナー認定： 希望・希望しない（いずれかに○印）

法人名または施設名

いずれかに○印

【 HIS 会員 / 一般 】

派遣責任者

印 （役職）

受講者名①

（所属・職種）

受講者名②

（所属・職種）

受講者名③

（所属・職種）

所在地（〒 - ） 都 道
府 県

TEL: () FAX: ()

E-mail（受講票など講座に関する連絡はこちらのアドレスにメールでお送りします）

@

受講料合計： 円（受講者数： 名分）

◆お申し込み前に必ずお読みください

- お申し込みと同時に下記口座に所定の受講料をお振り込みください。納付が確認できましたら「受講票」をメールでお送りしますので、当日、受付にご提示ください。
- 登録後のキャンセルはご容赦ください。（ご都合の悪い場合は代理の方の受講をお願いします）

【お振込口座】三井住友銀行 京都支店（普通）8176104 トクヒ）日本 HIS 研究センター

会員募集！

>>入会申込書はホームページ
<http://www.j-his.jp> 「入会案内」から
ダウンロードできます

HIS 研の会員になるとブランディング、病院広報・ヘルスケアデザインなど医療サービス向上についてのさまざまな専門情報による相談や支援を受けたり、情報公開レベルの第三者評価を受け、利用される市民に情報レベルを分りやすく表示することができます。

会員種別は、法人会員（病院）、個人会員（医療関係者）のほか、賛助会員（企業・団体）があります。詳しくはお問い合わせください。
info-his@j-his.jp

== HIS 研の主な活動 ==

- HIS 広報プランナー（病院広報を担う人材）の養成と認定事業
 - ・基本講座（必須項目：基本となる知識の修得）
 - ・実践講座（選択項目：実践応用に必要な情報の修得）
 - ・戦略講座（終了後のネットワーキング・情報収集）
- 病院広報認定指導員養成講座
- BHI 賞（全国病院広報研究大会）の開催
年1回 HIS フォーラム内で開催
- 「VIBRATION」の配信（月1回）
会員情報、HIS の学び方、広報こぼれ話

※会員在籍期間により、認定単位が付加されます。詳しくはお問い合わせください。

NPO 法人 日本 HIS 研究センター・事務局 行
受付 FAX 075-741-8229